

# Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

*Name und Anschrift Konsument*

---

---

---

An

Alpha medical products e.U.

Oberarnsdorf 52

3621 Oberarnsdorf

Österreich

info@balanx-ems.eu

Telefon: + 43 660 73 74 740

## **Betrifft: Rücktritt vom Vertrag**

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bezeichnung der Ware: \_\_\_\_\_

Bestellnummer: \_\_\_\_\_

bestellt am: \_\_\_\_\_ erhalten am: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
*Unterschrift Konsument*

\_\_\_\_\_  
*Datum*

## Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

Alpha medical products e.U.  
Oberarnsdorf 52  
3621 Oberarnsdorf  
Österreich  
info@balanx-ems.eu  
Telefon: + 43 660 73 74 740

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular (PDF) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können auch das Online-Widerrufsformular auf unserer Webseite [www.balanx-ems.eu](http://www.balanx-ems.eu) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## **Besondere Hinweise**

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die Beachtung der nachfolgenden Hinweise keine Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts darstellt. Der Widerruf ist auch dann wirksam und der Kaufvertrag wird entsprechend der Widerrufsbelehrung rückabgewickelt, wenn Sie sich nicht an die nachfolgenden Hinweise halten.

Uns kann jedoch unter Umständen ein Wertersatzanspruch zustehen, wenn ein im Einzelfall eingetretener Wertverlust auf einen Umgang mit den Waren zurückzuführen ist, der zur Prüfung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Waren nicht notwendig war.

Bitte senden Sie uns die Ware daher, sofern möglich, in der Originalverpackung mit sämtlichen Verpackungsbestandteilen zurück. Wenn Sie die Verpackung im Einzelfall nicht mehr besitzen sollten, sorgen Sie mit einer geeigneten Verpackung für ausreichenden Schutz vor Transportschäden. Hierdurch können Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung vermieden werden.

Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen. Beschädigungen und Verunreinigungen, die zu einem Wertverlust führen können, können im Einzelfall abhängig von dem Grad der Beschädigung/ der Verunreinigung beispielsweise vorliegen, wenn die zurückgesandten Artikel

- nach starken Düften/Gerüchen riechen, weil sie beispielsweise Rauch ausgesetzt waren
- Gebrauchsspuren aufweisen, wie z.B. Salz- bzw. Schweißränder
- gewaschen wurden
- geändert wurden, zB. wenn das Produkt enger genäht wurde

Wir empfehlen daher, kein Parfum oder Deodorant zu tragen, wenn Sie die Artikel anprobieren, um zu vermeiden, dass Gerüche oder Spuren auf dem Produkt zurückbleiben. Bitte tragen Sie bei der Anprobe Unterwäsche.

Zudem sollten Sie kein Training mit den Produkten durchführen, wenn Sie den Artikel zurückgeben möchten. Die Gebrauchsspuren sind leicht erkennbar.

## **Besondere Hinweise Darlehen**

Wenn Sie diesen Vertrag durch ein Darlehen finanzieren und ihn später widerrufen, sind sie auch an den Darlehensvertrag nicht mehr gebunden, sofern beide Verträge eine wirtschaftliche Einheit bilden. Dies ist insbesondere dann anzunehmen, wenn wir gleichzeitig Ihr Darlehensgeber sind oder wenn sich Ihr Darlehensgeber im Hinblick auf die Finanzierung unserer Mitwirkung bedient. Wenn uns das Darlehen bei Wirksamwerden des Widerrufs bereits zugeflossen ist, tritt Ihr Darlehensgeber im Verhältnis zu Ihnen hinsichtlich der Rechtsfolgen des Widerrufs oder der Rückgabe in unsere Rechte und Pflichten aus dem finanzierten Vertrag ein. Letzteres gilt nicht, wenn der vorliegende Vertrag den Erwerb von Finanzinstrumenten (z.B. von Wertpapieren, Devisen oder Derivaten) zum Gegenstand hat.

Wollen Sie eine vertragliche Bindung so weitgehend wie möglich vermeiden, machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch und widerrufen Sie zudem den Darlehensvertrag, wenn Ihnen auch dafür ein Widerrufsrecht zusteht.